



## MINISTERO DELL'ISTRUZIONE

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Pasquale Stanislao Mancini"** Scuola  
dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo Grado con indirizzo musicale Uffici  
segreteria e Presidenza Via Cardito, snc - 83031 Ariano Irpino (AV) -

COMUNICAZIONE N.127 del 31/05/2024

Al personale docente dell'Istituto Comprensivo  
Al personale ATA  
Ai genitori  
Agli alunni delle classi della Scuola secondaria di primo grado  
agli alunni delle classi I V e V della Scuola primaria

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "P.S. MANCINI" - ARIANO IRPINO  
Prot. 0002985 del 31/05/2024  
I-6 (Uscita)

p.c. Al DSGA  
Albo/Atti/sito web

### **Oggetto: Compilazione dei questionari di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) a. s. 2023/24**

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti (docenti, personale ATA, genitori e alunni) questa Istituzione Scolastica ha predisposto specifici questionari di customer satisfaction, da compilare in modalità on-line.

Tale rilevazione costituisce un elemento importante di autovalutazione (RAV), per individuare criticità da affrontare e risolvere tramite il Piano di Miglioramento (PdM) e punti di forza da valorizzare.

È importante, quindi, che ciascun utente si senta soggetto attivo di tale rilevazione, e compili i questionari proposti in ogni parte, con attenzione, entro e non oltre la data del 08/06/2024.

Al fine di favorire la compilazione dei questionari, che restano del tutto anonimi, si dispone che i docenti, il personale ATA, i genitori e gli alunni utilizzino un link dedicato:

**Sportello di ascolto psicologico** <https://forms.gle/wFu8k6FbipAtpxe29>

**Questionario genitore** <https://forms.gle/2i3pjZ3pXCykVZcf8>

**Questionario docente** <https://forms.gle/JUpQcdBjBGFV3La98>

**Questionario studente** <https://forms.gle/eo8rDrYp3ATAA2EAA>

**Questionario ATA** <https://forms.gle/Em9UaG2hiw2Jnf5QA>



Il Dirigente Scolastico  
Dott.ssa Tiziana Aragiusto  
Firma autografa omessa ai sensi  
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993